

## ОТЧЕТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2021-2022 годы (4 квартал 2021 г.)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 32 имени И.С. Жидкова хутора Грушевого муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стенде в помещении организации образования, ее содержанию (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> </ul>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> </ul>	март -апрель 2021	Верлатов И.М. директор	<p>Выполнено</p> <p>Приведена в соответствие информация о деятельности организации ОО размещенная на информационных стендах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> </ul>	24.03.2021

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактная информация (телефон, адрес электронной почты) (частично)</li> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовой обеспеченности которой осуществляется ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактная информация (телефон, адрес электронной почты) (частично)</li> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности ООО размещенная на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактная информация (телефон, адрес электронной почты) (частично)</li> <li>- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p><a href="http://belorgschool32.ucoz.com/">http://belorgschool32.ucoz.com/</a></p> <p>24.03.2021</p>
--	---	-------------------------	-----------------------------------	--	--

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронной почты</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронной почты</li> <li>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронная почта</li> <li>- обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) <a href="http://belorschool32.ucoz.com/">http://belorschool32.ucoz.com/</a></li> </ul>	<p>24.03.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навигации внутри образовательной организации</li> </ul>	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>В ОО обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>24.03.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации (при наличии технической возможности)</li> </ul>	<p>30.12.2022</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приняты согласованные с общественным объединением инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к ОО (месту предоставления услуги)</p>	<p>14.04.2021</p>
<p>В организации отсутствуют условия</p>	<p>Обеспечить в организации условия</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Верлатов И.М.</p>	<p>Исполнено.</p>	<p>24.03.2021</p>

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</li> </ul>		<p>ВОО обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению,</li> <li>- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> </ul>	<p>30.08.2021</p> <p>декабрь 2021</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				



И.М. Верлатов