

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2022 годы (2 квартал 2021 г.)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 32 имени И.С. Жидкова хутора Грушевого муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стенде в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	март -апрель 2021	Верлатов И.М. директор	Приведена в соответствие информация о деятельности организации ООО размещенная на информационном стендах: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	24.03.2021

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) (частично) - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - о календарном учебном графике с приложением его копии - о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовой деятельности, которой осуществляется финансирование за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) (частично) - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - о календарном учебном графике с приложением его копии - о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>Приведена в соответствие информация о деятельности ООО размещенная на официальном сайте: - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) (частично) - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - о календарном учебном графике с приложением его копии - о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>24.03.2021</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном</p>	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>На официальном сайте ООО размещена информация о дистанционных</p>	<p>24.03.2021</p>

<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронной почты - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронной почты - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			<p>способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронная почта - обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) 	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри образовательной организации 	<p>март-апрель 2021</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>В ОО обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>24.03.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации (при наличии технической возможности) 	<p>30.12.2022</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приняты согласованные с общественным объединением инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к ОО (месту предоставления услуги)</p>	<p>14.04.2021</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Верлатов И.М. директор</p>	<p>В ОО обеспечено: - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по</p>	<p>24.03.2021</p>

<p>другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению 	<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 		<p>зрению.</p> <p>Для обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - в ОО согласно годовой статистической отчетности не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей) 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				



Директор МБОУ ООШ 32

Верлатов И.М.